格式文本1：

许可使用授权书

许可人

被许可人

一、许可权利基本情况： 系许可人合法注册/申请注册的商标/专利，注册号/ 专利号/申请号为 ，核定使用商标（服务）类别/申请注册类别为第 类。

二、许可期限：自 年 月 日始至 年 月 日止。

三、许可地域：许可人将本授权书所涉商标/专利授权被许可人在 领域内使用。

四、授权权限：许可人许可被许可人使用上述商标/专利，同时，被许可人有权许可第三方在许可期限及地域范围内使用上述商标/专利。

许可人： 被许可人：

法定代表人： 法定代表人：

年 月 日 年 月 日

格式文本2：

特许人联系信息单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 特许人名称 |  | | |
| 法定代表人 |  | | |
| 联系电话 |  | 手 机 |  |
| 联系人 |  | | |
| 联系人职务 |  | | |
| 联系电话 |  | 手 机 |  |
| 传 真 |  | 电子邮件 |  |
| 地 址 |  | 邮政编码 |  |

格式文本3：

**特许经营操作手册目录（仅供参考）**

页 码 页 数

序 言 1-2 2

**建议内容：**对操作手册的简单评价，及企业寄语

第一章 企业组织结构 3-5 3

**建议内容：**公司的介绍、公司文化、组织结构图、分公司分布图等

第二章 总部建设 6-7 2

**建议内容：**总部职能定位、各职能部门职责等

第三章 特许加盟店的有关规定 8-10 3

**建议内容：**说明业务体系的各个环节，如业务如何建立，各个组成部分如何衔接、如何相互配合；总部营运管理中心与加盟店管理权和经营权说明、特许加盟店的字号、授权证书、门店选址规定、加盟店设计和装修施工规定、开业促销、开业进度控制等

第四章 特许加盟店的货品（物流管理手册） 11-16 6

**建议内容：**购货的管理、存货的管理、货品的摆放等

第五章 特许加盟店的管理（内场管理手册） 17-33 17

**建议内容：**岗位职责及日常工作流程，营业时间、店铺内外观及整洁、员工个人仪容及卫生、接待顾客的基本要求等

第六章 特许加盟店售后服务（售后服务管理手册） 34-38 5

**建议内容：**顾客投诉的处理、货品退换的规定等

第七章 特许加盟店服务管理（岗位营运流程手册） 39-44 6

**建议内容：**各级别人员岗位职责

第八章 特许加盟店市场推广（市场推广发展手册） 45-49 5

**建议内容：**宣传方案的制定、费用计划、宣传计划

第九章 特许加盟店人事管理（人力资源管理手册） 50-56 7

**建议内容：**员工的招聘流程、入职管理、考勤、考评管理等

第十章 特许加盟店培训管理（培训制度管理手册） 57-62 6

**建议内容：**培训制度、档案管理

第十一章 特许加盟店设备管理（店内设备管理手册） 63-66 4

**建议内容：**各种设备的功能介绍、操作方法、保养和维护等

第十二章 特许加盟店卫生消防安全管理 67-71 5

（卫生及消防安全管理制度手）

**建议内容：**卫生及消防安全管理制度、防火检查规定

第十三章 特许加盟店财务管理（财务制度管理手册） 72-78 7

**建议内容：**会计人员职业道德规范、岗位职责、财务管理制度、特许权使用费的支付等

（共78页）

格式文本4：

**特许人承诺书**

本特许人作如下保证：   
  
　　一、遵守《商业特许经营管理条例》、《商业特许经营备案管理办法》及其相关法律、法规、规章。

二、服从主管部门对商业特许经营的行业管理，自觉维护商业特许经营的经营秩序。

三、按要求认真填写、及时提交与经营活动有关的文件和资料。

四、《商业特许经营备案管理办法》要求的任何事项发生变化之日起，30日内到原备案机关办理变更手续。

五、所有备案材料及其备案变更材料中的信息是完整的、准确的、真实的。

以上如有违反，将承担一切法律责任。

特许人名称：

**法定代表人或授权代表人：**

**（签字、盖章）**

年　　　月　　　日

格式文本5：

关于对 公司

直营店情况的证明

（商业特许经营备案专用）

：

根据《商业特许经营管理条例》（国务院第485号令）第七条第二款之规定，我单位对 公司申请开展商业特许经营活动所提供的位于 直营店的相关证明材料进行了审核，并现场进行了查证。

经查证，其材料真实有效。拟申请备案的特许人经营时间超过一年，直营店经营时间超过一年，符合《商业特许经营管理条例》第七条第二款之规定。

特此证明。

附：相关材料\*份（直营店营业执照、店铺产权证或租赁协议等）

年 月 日

（加盖公章）

格式文本6：

授权委托书

委托人                         ，法定代表人       ，住所                              。

受委托人   ，住址                        ，（身份证号                         ）。

**委托事项：**

现委托上述受委托人办理商业特许经营备案事宜。

**委托权限：**

全权代理。

                   委托人：

                  年   月   日

格式文本7：

（正面）

商业特许经营备案登记证明

编号：

特许人名称：

法定代表人：

经营地址：

特许范围：

备案机关：

备案登记日期： 年 月 日

江苏省商务厅印制

（反面）

|  |  |
| --- | --- |
| 商业特许经营备案登记证明（续）  工商登记注册号：  注册资本：  企业类型：  企业性质：  企业总资产：  成立时间：  加盟店总数：  联系人及电话： | **特许人承诺书**  本特许人作如下保证：   　　一、遵守《商业特许经营管理条例》、《商业特许经营备案管理办法》及其相关法律、法规、规章。  二、服从主管部门对商业特许经营的行业管理，自觉维护商业特许经营的经营秩序。  三、按要求认真填写、及时提交与经营活动有关的文件和资料。  四、《商业特许经营备案管理办法》要求的任何事项发生变化之日起，30日内到原备案机关办理变更手续。  五、所有备案材料及其备案变更材料中的信息是完整的、准确的、真实的。  以上如有违反，将承担一切法律责任。  特许人名称：  **法定代表人或授权代表人：**  **（签字、盖章）**  年　　　月　　　日 |

格式文本8：

特许人资料变更申请表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项 目 | 原核准内容 | 申请变更为 |
| 企业名称 |  |  |
| 法定代表人 |  |  |
| 企业注册地址 |  |  |
| 注册资金  (资金数额) |  |  |
| 公司类型 |  |  |
| 经营范围 |  |  |
| 企业申请变更的理由 | 单位盖章：  法定代表人：  年 月 日 | |
| 省辖市商务主管部门审核意见 |  | |
| 处室审核意见 | 经办人： 负责人：  年 月 日 | |
| 分管厅领导  审核意见 | 年 月 日 | |

经办人： 申请日期： 年 月 日

格式文本9：

商业特许经营合同年报

年

填报单位（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 特许品牌 | 被特许人地区 | 上次年报的特许合同总数 | ①中未到期存续的特许合同数 | ①中因期限届满而终止的特许合同数③ | | ①中因其他原因终止的特许合同数 | 上次年报至本次年报间新签订的特许合同数 | 特许人现有特许合同总数 |
| 到期终止后续约的特许合同数 | 到期终止后未续约的特许合同数 |
| ① | ② | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：⑧＝②＋④＋⑦

指标说明：

第①项：特许人初始通过备案时或上一年度经营合同年报时申报的特许经营合同数量；

第②项：特许人在本年度之前签订、至本次年报时尚未到期并正常存续的特许经营合同；

第③项：特许人初始通过备案或上一年度经营合同年报结束至本次经营合同年报的一年期内，因与原被特许人合同有效期限届满导致特许经营合同终止的合同数量；

第④项：特许人初始通过备案或上一年度经营合同年报结束至本次经营合同年报的一年期内，因与原被特许人合同有效期限届满导致特许经营合同终止后续签的合同数量；

第⑤项：特许人初始通过备案或上一年度经营合同年报结束至本次经营合同年报的一年期内，因与原被特许人合同有效期限届满导致特许经营合同终止但未续约的合同数量；

第⑥项：特许人初始通过备案或上一年度经营合同年报结束至本次经营合同年报的一年期内，特许经营合同因有效期限届满之外的其他原因终止的数量；

第⑦项：特许人自初始通过备案或上一年度经营合同年报结束至本次经营合同年报的一年期内，新签订的特许经营合同数量（不包括到期终止后续约的）；

第⑧项：本次经营合同年报时特许人现有的特许经营合同总数。